

平成29年度
事業報告書

社会福祉法人
呉市社会福祉協議会

目 次

はじめに	1
活動報告	2
1 地域福祉活動の推進	2
2 ボランティア活動の推進	1 2
3 安全・安心‘ふくし’のまちづくりの推進	1 5
4 生活困窮者の自立支援のための取り組み	1 6
5 権利擁護センターの取り組み	1 8
6 福祉・介護人材の養成・育成（くれ福祉人材バンク事業）	2 3
7 地域包括支援センター（安芸灘，音戸・倉橋）の運営	2 8
8 障害者生活支援センターの取り組み（呉地域障害者生活支援事業）	3 0
9 介護保険事業の実施	3 2
1 0 障害福祉サービス事業の実施	3 7
1 1 受託事業の運営	3 9
1 2 自主財源の確保	4 7
1 3 その他の活動	4 8

はじめに

少子高齢化、人口減少社会が進む中、限られた財源・人材を有効に活用し、活力ある地域づくりを推進するため、平成28年6月に「ニッポン一億総活躍プラン」が閣議決定され、高齢・障害・子どもなど地域で暮らす全ての人々が支え合う地域共生社会の実現が、今後の福祉行政の基本的なコンセプトとして位置づけられました。

さらに、平成29年4月には、「地域包括ケアシステム強化法案」が成立し、社会福祉法においては、地域における問題解決力の強化と併せ、関係支援機関が相互に協力して様々な地域課題、生活課題に対応する包括的な支援体制の構築を計画的に整備することが努力義務とされたところです。

このように、いままでの介護保険制度をはじめとする社会保障制度に依存した福祉から、地域（住民）自らが、地域の生活課題や地域課題に取り組んでいくことを基本とした住民主体の福祉へと枠組みが変換する中で、我々市社協はもとより、地区社協・民児協などの地域福祉推進団体が、これまで以上に連携を深め、一致団結して地域共生社会の実現に取り組んでいく必要があります。

呉市においても、少子高齢化の進展はもちろん、人々の生活の基本単位であった地縁血縁関係が次第に薄まってくる中で、高齢者・障害者の様々な生活課題が表出しています。

これらの課題に対し、平成29年度は、生活支援・介護予防サービス体制整備事業をベースにした地域力の強化推進と、生活困窮者自立支援事業（福祉の窓口）を軸とした、課題把握・相談支援体制の強化に力を入れてまいりました。

また、権利擁護センターや、障害者生活支援センター、くれ福祉人材バンク、介護・障害福祉サービス事業所等の各相談支援・サービス提供セクションの連携強化を交え、地域に今何が、どう必要なのかを常に考えながら、包括的な生活支援活動を展開してきたところです。

次年度以降も、引き続き地域の方々や地域団体や関係行政機関と連携を深めながら、本会の基本理念である「ご近所からほほえみ返しがひろがるまちづくり」あるいは、地域共生社会の実現のための基盤強化に努め、なくてはならない信頼される組織となるよう努力してまいりますので、今後ともご支援ご協力いただきますようお願いいたします。

活動報告

1 地域福祉活動の推進

(1) 「ふれあい・いきいきサロン事業」の実施

呉市民が孤立することなく安全に安心して暮らせるまちづくりをめざし、地区社協と連携して、「ふれあい・いきいきサロン」を実施しました。

【活動実績】

(単位：か所，回，人)

実施地区	29 年 度				28 年 度			
	実 施 か 所	実 施 回 数	延参加 人 数	延訪問 回数(※)	実 施 か 所	実 施 回 数	延参加 人 数	延訪問 回数(※)
宮原地区	9	163	2,561	1,554	8	78	1,533	1,637
第2地区	10	128	1,850	1,200	7	30	1,093	565
第3地区	3	15	528	713	3	13	462	473
第4地区	6	63	1,656	1,427	6	67	1,654	1,447
第5地区	10	71	1,657	2,566	11	71	1,621	2,528
第6地区	4	184	2,975	0	4	59	1,230	127
中央地区	2	47	639	5	2	46	704	0
第8地区	6	47	857	1,397	7	67	1,210	1,770
第9地区	1	6	93	0	-	-	-	-
川原石地区	7	94	1,676	481	6	11	323	733
吉浦地区	17	76	1,281	1,531	13	45	965	1,180
警固屋地区	6	64	1,813	4,531	6	70	2,009	4,977
阿賀地区	14	123	3,225	2,092	13	114	3,514	2,481
第14地区	12	118	2,717	2,914	11	111	2,618	2,835
第15地区	7	78	2,892	3,081	6	67	2,617	2,808
第16地区	3	30	689	466	3	31	768	544
仁方地区	4	40	981	143	4	43	1,139	156
天応地区	7	121	1,634	1,371	6	105	1,358	1,022
昭和地区	19	399	12,422	14,983	17	300	10,811	13,721
郷原地区	2	41	1,705	3,273	1	12	1,472	2,424
下蒲刈地区	1	34	470	0	1	18	216	0
川尻地区	11	130	1,469	0	12	143	1,666	181
音戸地区	8	63	2,920	587	8	69	3,521	844
倉橋地区	13	179	3,750	380	12	165	3,832	252
蒲刈地区	4	66	722	3	4	83	857	0
安浦地区	15	182	2,889	241	17	193	3,127	293
豊浜地区	10	172	2,282	277	11	196	1,740	218
豊地区	7	84	1,392	1,342	7	84	1,591	922
合 計	218	2,818	59,745	46,558	206	2,291	53,651	44,138

※ 延訪問回数…サロンの運営を担う世話人が、サロン利用者宅を訪問し、安否確認やサロン活動への参加呼びかけを行った回数です。

【助成実績】

「ふれあい・いきいきサロン事業実施要綱」及び「ふれあい・いきいきサロン助成金交付要領」を改正し、開催頻度や開催時間等に応じ、各サロンへ助成をしました。

(単位：円)

費目	地区社協事務費	介護予防推進員費	サロン事務費	活動費	立ち上げ支援金	訪問活動費	合計
金額	966,000	644,000	3,195,000	5,232,000	370,000	3,192,700	13,599,700

※呉市委託事業実施分含む

(2) 小地域のお茶の間づくり事業の実施

地域の身近な場所（常設的なサロン）を拠点として、地域の課題を住民が自らのチカラで解決できるしくみ（支え合い活動）を構築するため、「小地域のお茶の間づくり事業」を実施しました。

ア 【モデル指定継続】お茶の間サロン

地域の資源として住民・関係機関に認知されるよう、広報活動を行うとともに、サロンに来られた人の身近な相談の場としての役割を担いました。

(7) お茶の間サロン「ふれあい」（天応地区／指定3年目）

- 設置場所 天応ふれあい集会所（天応宮町4-22）
- 開所日数 47日
- 延利用者数 1,080人
- 延協力者数 141人
- 運営会議回数 12回

(イ) お茶の間サロン「ひだまりロックカフェ」（郷原地区／指定2年目）

- 設置場所 郷原町第6区自治会館（郷原町1472-2）
- 開所日数 46日
- 延利用者数 572人
- 延協力者数 153人
- 運営会議回数 3回

(ウ) お茶の間サロン「おしゃべり」（安浦地区／指定2年目）

- 設置場所 JR呉線安登駅前駐輪場 2階（安浦町安登西5丁目2-14）
- 開所日数 157日
- 延利用者数 1,726人
- 延協力者数 314人
- 運営会議回数 0回

イ 【モデル指定終了】お茶の間サロン

指定期間を終了したお茶の間サロンに対しても、運営に関して支援を継続しています。高齢者等の引きこもり防止や安否確認等の成果が得られました。

(7) お茶の間サロン「和の家（なごみのいえ）」（川原石地区）

地域の拠点として活動する中で、日常生活のちょっとした困りごとを抱えている高齢者がいることが分かりました。把握・共有した地域の気になることを放っておかない住民同士の支え合い取り組みを地区社協と検討しています。

- 設置場所 川原石集会所 1階（海岸2丁目5-8）
- 開所日数 83日
- 延利用者数 1,382人
- 延協力者数 498人
- 運営会議回数 6回

(イ) お茶の間サロン「きんさいや」（川尻地区）

- 設置場所 川尻福祉センターふれあい 2階（川尻町西2丁目3-33）
- 開所日数 220日
- 延利用者数 6,653人
- 延協力者数 440人
- 運営会議回数 6回

(ウ) お茶の間サロン「きらく亭」（宮原地区）

- 設置場所 宮原まちづくりセンター 2階 和室（宮原7丁目4-21）
- 開所日数 93日
- 延利用者数 1,419人
- 延協力者数 721人
- 運営会議回数 6回

(エ) お茶の間サロン「きずな会」（第6地区）

- 設置場所 内神自治会館（内神町16-6）
- 開所日数 139日
- 延利用者数 2,136人
- 延協力者数 278人
- 運営会議回数 12回

(3) 地域包括ケアシステム構築に向けた生活支援体制整備の取り組みについて

地域包括ケアシステムの構築には、住民主体による地域づくりの推進が必要不可欠です。そのために、各日常生活圏域に順次、第2層協議体及び第3層協議体を設置し、地域ニーズの把握及び住民同士で共有化する取り組みを創造しています。

ア 第1層（市域全体）協議体の取り組み

市域全体でのニーズ把握を行い、生活支援サービスの開発及び推進方法の検討を行うと同時に、第2層（自治会連合会区域）・第3層（単位自治会区域）協議体を設置し、地域の課題把握及び共有化を図り、体制整備について検討しました。

【協議内容】

期 日	内 容
9月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長の互選 ・副委員長の選任 ・呉市生活支援・介護予防サービス体制整備推進協議体設置要項の改正について ・協議体及び生活支援コーディネーターについて ・呉市介護予防・生活支援サービス事業について
3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度 第2層及び第3層協議体の取組状況について ・平成30年度 第2層及び第3層協議体の取組方針について ・呉市老人クラブ連合会 日常生活の支援活動について

イ 第2層（自治会連合会区域）協議体の取り組み

第2層協議体は、第3層協議体の取組状況を把握し、地域全体に関わる福祉を協議する場として位置づけています。活動を行う団体などの地域資源を集約・把握して、ネットワークの強化を図るとともに、団体の活動等を支援しています。

ウ 第3層（単位自治会区域）協議体の取り組み

第3層協議体は、地域課題の把握及び共有、課題解決のための取り組みの話し合いを行う場として位置づけています。協議体は、地域の気になる人・ことを把握・共有化するとともに、話し合いを通じて、住民それぞれが考え、意見を出し合える大切な場です。そこで把握した地域課題の解決に向けた活動を具体的に検討する地区も出てきました。

【第2層及び第3層協議体の取り組み状況】

地区	第2層協議体	第3層協議体
天応	平成28年度～	天応地区大浜自治会，天応町天応区自治会，天応町大西自治会
吉浦	平成28年度～	吉浦第6区自治会，落走区自治会
昭和	平成29年度～	
宮原	平成28年度～	神原町自治会，宮原13丁目自治会
警固屋	平成28年度～	警固屋第8区自治会，警固屋第12区自治会
阿賀	平成29年度～	阿賀町冠崎自治会
広西北部		広町石内自治会
川尻		川尻町東部3地区自治会
豊		豊町御手洗自治会
音戸	平成28年度～	音戸町早瀬区自治会
倉橋	平成28年度～	

(4) 「ひよこ塾（ふれあい・いきいきサロン世話人応援企画）」の開催

地区でサロン運営に携わっている人々を対象に、地域福祉の充実を図るためのレクリエーションプログラムづくりや技術力の向上を目指した研修会を実施しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内容・講師	講 師	人数
8月29日	総合センターさざなみ	楽しい歌声レクリエーション	音楽講師 竹本 勢津子 氏	30
2月5日	すこやかセンターくれ			43

9月12日	桂浜温泉館			39
12月4日	すこやかセンターくれ	私たちの地域福祉を考える	社会福祉協議会 谷本 義伸	29
	広まちづくりセンター			17
9月15日	すこやかセンターくれ	食生活における油の 賢い摂り方 ～オメガ3系脂肪酸の機能～	麻布大学 教授 守口 徹 氏	44
9月21日	すこやかセンターくれ	陶芸 ～タタラ(粘土の板)を 使って～	陶芸家 濱中 裕美 氏	23
9月27日	広まちづくりセンター			14
9月27日	すこやかセンターくれ	「何かお困りでしょうか」 認知症を知って 支えあう場づくり (認知症サポーター研修)	広島文化学園大学 教授 加藤 重子 氏	41
10月3日	すこやかセンターくれ	食べるための 口腔ケア・口腔リハビリ	藤本歯科クリニック 院長 藤本 文彦 氏	27
	広まちづくりセンター			16
10月10日	総合センターさざなみ	マット(あつと)驚く! 姿勢改善の体幹 トレーニング	健康運動指導士 オオツカヒロシ氏	12
11月21日	すこやかセンターくれ			47
10月13日	すこやかセンターくれ	音楽療法で元気に!	音楽療法士 狩谷 美穂 氏	44
10月13日	広まちづくりセンター	【Ⅰ部】 クリスマスリースを作ろう 【Ⅱ部】 いざという時に慌てない 水回りの知識	【Ⅰ部】 (株)ネクストプラン 水野 理恵 氏 【Ⅱ部】 同 八田 智之 氏	18
11月1日	川尻福祉センター			19
11月13日	すこやかセンターくれ			37
10月17日	すこやかセンターくれ	いつまでも歩ける身体を 持ち続けよう !!	医療法人社団 飛翔会 理学療法士 門田 正久 氏	56
10月17日	広まちづくりセンター	ノルディック・ウオーキングで 健康生活	メディカルフィットネス クラブ ウイング 蛭田 孝江 氏	15
11月7日	すこやかセンターくれ			27
12月12日	すこやかセンターくれ	介護予防に役立つ 音楽レクリエーション	福祉レクリエーション・ ワーカー 奥田 祐子 氏	32
	広まちづくりセンター			14
1月16日	すこやかセンターくれ	美味しく食べて健康づくり	味の素(株) 管理栄養士 田原 香奈子 氏	31
	広まちづくりセンター			27
2月13日	すこやかセンターくれ	手話「さんぽ♪」	手話通訳者 増田 久子 氏	24
	広まちづくりセンター			22
合計参加人数				748

(5) 「介護予防推進員研修」の開催

サロンで介護予防の普及啓発を行う「介護予防推進員」を養成するために、研修会を実施しました。

(単位：人)

期 日	開 催 場 所	内 容・講 師	人 数
7月31日	すこやかセンター	【運 動】健康運動指導士 オオツカ ヒロシ氏	92
7月31日	昭和まちづくりセンター	【栄 養】中国労災病院 栄養士 吉中 由美子氏	53
8月1日	安浦まちづくりセンター	【口 腔】歯科衛生士 久保 初美氏	25
8月3日	広まちづくりセンター	【認知症】岡田 陽子氏 相談センター春香園 桐山 哲氏	80
合計参加人数			250

(6) 「ふれあい・いきいきサロン」の指導員の派遣

サロン事業の効果的な推進を図るため、ふれあい・いきいきサロンへ指導員の派遣を行いました。

(単位：件)

年 度	件 数
29年度	52
28年度	41

(7) 広報紙「笑顔の“わ”」の発行

サロン活動の支援をはじめ普及活動を目的に発行しています。

サロン世話人がサロン運営に役立つ情報の提供のみならず、「ふれあい・いきいきサロン」が介護予防・閉じこもり予防、地域の拠点となるべく、住民向けの広報活動を行いました。

(単位：回，部)

年 度	発行回数	発行部数(1回)
29年度	4	650
28年度	4	700

(8) レクリエーション遊具の貸出

市内の各サロンに配布した「遊び道具集(レクリエーション遊具の貸出リスト)」をもとに、貸出を行いました。

(単位：件)

年 度	遊具の貸出件数
29年度	10
28年度	11

(9) 「くれ福祉のまちづくりのつどい」の開催

「地域の気になることを把握・共有し、地域の課題として考える」ことが、今、求められています。そこで、住民・専門職・行政が一緒に取り組んでいる“話し合いの場”での内容を報告し、住民同士が助け合い、支え合うためのヒントを学んでいただくことを目的として開催しました。

(単位：人)

開催日	開催場所	内容・講師	人数
12月15日	呉市つばき会館 音楽ホール	<p>【シンポジウムテーマ】 「気になることをほっとかん地域を目指して ～住民・専門職・行政の協働～」</p> <p>【シンポジスト】 吉浦地区 落走区自治会 会長 上原 アケミ氏 警固屋地区 第8区自治会 会長 松田 満雄氏 川原石地区社会福祉協議会 会長 川畑 勝之氏 宮原・警固屋地域包括支援センター 管理者 堀田 清美氏 呉市社会福祉協議会 地域福祉課 主幹 山本 久徳</p> <p>【コーディネーター】 広島国際大学 医療福祉学部 准教授 渡辺 晴子氏</p>	162

(10) 「支え合いホームヘルプサービス支援員研修」の開催

呉市が実施する総合事業訪問B型（住民主体の支え合い活動）の担い手を養成するための研修会を実施しました。

（単位：人）

会場	開催場所	期日	内容・講師	人数
中央	呉市役所	8月18日	①事業概要，個人情報取扱について 呉市社会福祉協議会 地域福祉課 主幹 山本 久徳	48
		8月23日	②地域包括支援センターの役割 【中央】中央地域包括支援センター 管理者 萩山 直子氏 【東部】中央地域包括支援センター 島中 恵利子氏	13
東部	広まちづくりセンター	8月9日	③高齢者の特徴と理解，訪問時のマナー等 【中央】ホームヘルプサービス温養院 管理者 牧野 千晶氏	35
	オークアリーナ	9月13日	④活動の事務手続き 呉市介護保険課 課長補佐 新本 康二氏	19
合計参加人数				115

(11) 地区社協への活動支援

地区の実情に即した自主的な活動に対して助成金を交付し，活動支援を行いました。

（単位：件，円）

年 度	件 数	金 額
29年度	208	6,394,000
28年度	223	6,504,000

(12) 地区社協会長連絡会議の開催

中央エリア地区社協との連携を図るため，担当職員を配置するとともに，会議を開催しました。

【中央域対象】

期 日	内 容
10月6日	中央エリアにおける生活支援サービス体制整備事業の進め方について 等

(13) 理事会・評議員会等の運営

【会議開催実績】

(単位：人)

区 分	開催月日	出席者数	議 題
理事会	6月12日	19	平成28年度事業報告及び収支決算の承認について ほか6件
	6月27日	21	会長，副会長及び常務理事の選定について ほか1件
	3月19日	19	定款変更について ほか8件
	3月27日	19	会長の選定について ほか1件
評議員会	6月27日	48	平成28年度事業報告及び収支決算の承認について ほか3件
	3月26日	47	定款変更について ほか4件
評議員選 任・解任 委員会	6月12日	9	評議員の選任について
	7月11日	8	評議員の選任について
	3月23日	6	評議員の選任について
総務部会	8月24日	9	部会長・副部会長の選任について ほか3件
地域福祉 部 会	2月23日	11	平成30年度事業活動方針について ほか2件

【先進都市社協視察研修実績】

(単位：人)

市町名	開催月日	出席者数	視察内容
大牟田市社会福祉協議会 (福岡県)	11月16日 ～17日	12	市民後見人の活動強化について

(14) 社会福祉援助技術現場実習の実習生受け入れ

社会福祉士の養成を目的とする実習で、福祉学科のある大学から実習生を受け入れました。

(単位：人)

学 校 名	人数
県立広島大学	1
広島国際大学	2
広島文化学園大学	1
福岡県立大学	1
武庫川大学	1

(15) 広報紙『くれ社協だより』の発行

「くれ社協だより」を発行し、地域福祉活動等の広報を行いました。

(単位：回，部)

発行回数	発行部数（1回）
3	92,500

(16) インターネットホームページによる情報発信

社協活動の広報の一環として、インターネットホームページにて、情報の発信を行いました。

(17) 「第44回 呉市社会福祉大会」の開催

○期 日 10月12日

○開催場所 呉市文化ホール

○来場者 約1,050人

社会福祉の向上に功労のあった個人・団体の表彰及び大会宣言の採択を行いました。

記念講演では、講師に俳優の大村 崑氏を迎え、「いま幸せでっか」と題し、講演をいただきました。

【表 彰】

(単位：人，団体)

表彰区分	29年度	
	個人	団体
呉市社会福祉協議会会長表彰	8	0
広島県共同募金会呉支会会長表彰	0	1
呉市長表彰（在宅でのねたきり高齢者等介護者）	1	0
呉市長感謝状（民間福祉施設等永年勤続）	57	0

(18) 心配ごと相談所の運営

住民の生活上の相談に応じるため、心配ごと相談・法律相談を開催しました。

(単位：件)

区 分	項 目	平成29年度							平成28年度						
		本所	川尻支所	音戸支所	倉橋支所	安浦支所	豊浜支所	合計	本所	川尻支所	音戸支所	倉橋支所	安浦支所	豊浜支所	合計
心配ごと相談	開催日数	44	12	12	12	0	12	92	48	12	12	11	0	12	95
	相談者数	42	10	8	2	0	2	64	60	12	3	6	0	2	83
	相談件数	73	12	9	2	0	3	99	94	14	3	8	0	2	121
法律相談	開催日数	11						11	12						12
	相談者数	39						39	43						43
	相談件数	49						49	53						53
合 計	開催日数	55	12	12	12	0	12	103	60	12	12	11	0	12	107
	相談者数	81	10	8	2	0	2	103	103	12	3	6	0	2	126
	相談件数	122	12	9	2	0	3	148	147	14	3	8	0	2	174

(19) 車椅子の貸出

退院時や旅行など、一時的に車椅子が必要な人に対し、無料で貸出を行いました。

(単位：件)

区 分	件 数							合 計
	本所	川尻支所	音戸支所	倉橋支所	安浦支所	豊浜支所	豊支所	
29年度	187	32	19	2	24	72	20	356
28年度	168	37	25	0	19	58	9	316

(20) 高齢者・障害者介護者への介護見舞品（防水シート）の配布

在宅のねたき高齢者等を介護している人に対し、民生委員の協力を得ながら見舞品を配布し、介護者への精神的支援と経済的負担の軽減を図りました。

(単位：枚)

区 分	配 布 数		合 計
	高 齢 者	障 害 者	
29年度	400	241	641
28年度	429	211	640

(21) 災害援護

火事などの災害罹災者を激励するため、見舞金を支給しました。

(単位：件)

年 度	件 数						合 計
	死 亡	全 壊	全 焼	重 傷	半 壊	半 焼	
29年度	0	2	4	0	0	1	7
28年度	0	1	8	0	2	0	11

(22) 各福祉団体等への助成

ア 福祉団体等助成

呉市自治会連合会、ふれあいコンサート実行委員会等、各福祉関係団体へ助成しました。

(単位：団体、円)

年 度	団 体 数	金 額
29年度	9	1,287,000
28年度	6	1,147,000

イ 共同募金団体配分

福祉活動やボランティア活動に取り組む市内の団体へ、配分金を助成しました。

(単位：団体、円)

年 度	団 体 数	金 額
29年度	30	4,250,000
28年度	30	4,250,000

2 ボランティア活動の推進

(1) ボランティア登録の実施

地域福祉活動を推進するため、ボランティア登録を呼びかけました。また、地域住民からのボランティア派遣依頼に対して、柔軟に対応しました。(単位：団体、人)

年度	団 体		個 人	人数計
	団体数	人 数		
29年度	65 (315)	5,151 (45,453)	122	5,273 (45,575)
28年度	65 (309)	5,151 (45,391)	99	5,250 (45,490)

※()内は、呉市全体のボランティア登録者数です。

(2) ボランティア情報紙『呉ボランティア情報』の発行

呉市地域協働課・呉市教育委員会と共同で情報誌を発行し、ボランティア活動の支援や普及活動を行いました。(単位：回、部)

発行回数	発行部数(1回)
10	11,600

(3) ボランティア活動保険等の受付

(単位：団体、人)

保 険 種 別	加入件数		事故対応件数	
	団体	個人	団体	個人
ボランティア活動保険	22	84	0	0
ボランティア行事用保険	41	/	0	/
送迎サービス補償	1		0	
ふれあいサロン・社協行事傷害補償	26		5	
合 計	90	84	5	0

(4) 「第29回 高校生施設体験学習」の開催

やさしさと思いやりの心を育て、「共に生きる力を育む」ことを目的に、高校生が夏休みを利用し、社会福祉施設で体験学習(学習期間：1日～5日間)を行いました。(単位：施設、人)

区分	施設別	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム	軽費老人ホーム	介護老人保健施設	高齢者通所介護事業所	児童養護施設	障害者施設				救護施設	母子生活支援施設	呉市児童館	身体障害者福祉センター	合計
								知的障害児	知的障害者	重症心身障害者	身体障害者					
29年度	参加施設数	14	2	2	1	4	2	1	4	1	2	1	1	2	1	38
	参加人数	11	1	7	1	0	4	0	5	2	0	0	2	5	2	40
28年度	参加施設数	14	2	2	1	4	2	1	4	1	2	1	1	2	1	38
	参加人数	9	2	5	0	3	4	3	2	2	0	0	2	10	1	43

(5) 福祉教育の推進

ア 呉市キャリア・スタート・ウィークの受け入れ

子どもたちの勤労観・職業観を育てるため、夏休みに実施した職場体験学習を、本会としても積極的に受け入れました。(単位：人)

受入れ事業所	中学校名	受入者数
さざなみ苑	音戸中学校	3
みはらし荘	警固屋中学校	3
大坪谷児童館	東畑中学校	4
下蒲刈通所事業所	下蒲刈中学校	2

イ わがまち人材派遣事業（呉市教育委員会）への協力

「総合的な学習の時間」で「福祉」を授業の中に取り入れている学校に対し、職員の派遣調整などの支援を行いました。(単位：件)

職員派遣件数	内 容
3	福祉教育について ～車椅子体験・手話体験・点字体験～

ウ 防災教育の普及・啓発

小学校低学年を対象に防災に関するプログラムを企画している学校へ対して、民児協・消防署・市民センターと協力し、ぼうさいダックを通じた、命の大切さ、自助の心を育む取り組みを行いました。(単位：件)

職員派遣件数	内 容
10	防災教育について ～ぼうさいダック・地震体験・煙体験～

エ 企業・団体・地域等研修会への協力

(単位：件)

職員派遣件数	内 容
4	(実技) 車椅子体験, 介護体験教室 (講義) 障害について, 地域福祉について

(6) 第32回「くれ福祉まつり」の開催

ボランティアの意義を広く社会に啓発するとともに、ボランティア間の連携の強化と誰もがボランティア活動に参加できる基盤づくりを図るため、10月22日(日)に呉ポートピアパークで開催を予定しておりましたが第32回くれ福祉まつりは、台風21号による風雨のため中止となりました。

(7) 善意のポスト事業の実施

市内郵便局に善意のポストを設置，市民の方々から寄せられた古切手等を換金し，まごころ銀行を通じてボランティア活動の支援を行いました。

(単位：人，円)

年 度	回数	延参加者数	金 額
29年度	10	128	15,000
28年度	9	134	15,000

3 安全・安心 ‘ふくし’ のまちづくりの推進

‘自分の身は自分で守ること’を基本とした安全・安心について、サロンや保育所、地域行事など様々な場所に職員を講師として派遣し、普及・啓発を行いました。

(1) 安全・安心の啓発

(単位：件)

区分	歩一歩たいそう	ぼうさいダック
派遣件数	220	27

※ぼうさいダックは、P. 13(5)のウ含む。

(2) 関係機関との連携

ア 呉市全域

(ア) 呉市総合防災訓練への参加

仮想災害ボランティアセンター立ち上げ・運営を行いました。

○期 日 8月18日

○開催場所 阿賀マリノポリス(呉市阿賀南7丁目)

イ 自治会圏域

(ア) 昭和地区防災体験フェアへの参加

昭和地区の自主防災組織と連携し、飲食ブース・非常食試食体験コーナーを開設しました。

○期 日 11月26日

○開催場所 昭和北小学校内

ウ 団体・地区などへの協力

学校等、市内で開催する防災への取り組みに対して、職員を派遣し主催者と連携し防災意識を高めました。

(単位：件)

職員派遣件数	内容
3	防災リーダー養成研修、地区及び学校での防災訓練・研修等

4 生活困窮者の自立支援のための取り組み

平成28年2月から、市役所本庁舎に拠点を移し、「福祉の窓口」として事業展開しています。

自立相談支援事業や子どもの学習支援事業、複合的な問題を抱える世帯に対する「包括的相談支援体制構築事業」を受託して体制づくりに取り組むとともに、新たな地域資源の創出として一時的な困窮状態を現物給付により脱する「一時生活支援モデル事業」を実施しました。

また、「一時生活支援事業」「就労準備支援事業」など他の機関・団体が実施する任意事業と連携し、生活困窮者の自立援助に努めました。

さらに、必要に応じて生活福祉資金を貸し付け、生活困窮状態からの自立を支援しました。

(1) 自立相談支援事業の実施

様々な理由で経済的に困窮している世帯に対し、包括的な相談支援を行うことで自立の支援を行いました。

(単位：件、人)

区分	相談件数 (新規申込件数)	男女比			相談経路							支援 プラン 作成件数
		男	女	不明	来所	電話	家族等 来所	家族等 電話	事業所 把握	関係 機関	その他	
29年度	909 (94)	527	372	10	613	22	188	13	13	147	27	31
28年度	882 (254)	504	368	10	611	29	174	17	3	108	19	31

(2) 子どもの学習支援事業の実施

貧困の連鎖を防止するため、生活保護受給世帯等の生活困窮世帯の小・中学校児童生徒等を対象に、学習支援事業を実施しました。

(単位：回、人)

区分	地区	開催 回数	延べ参加人数			
			参加者	学習指導者	ボランティア	事務局
29年度	広地区	51	622	251	367	70
	呉地区	45	273	161	162	8
28年度	広地区	51	391	250	313	60
	呉地区	47	127	83	65	57

※広地区は夏休み期間中、水曜日も開催(8/12、16、30は休み)

(3) 一時生活支援モデル事業の実施（共同募金地域特別配分事業）

緊急かつ一時的な困窮状態を脱するために、共同募金の地域特別配分を財源として、食料品や粉ミルクなど現物給付を行いました。

平成29年度 食料品支援（米、粉ミルクなど） 3件
 交通費支援（パスピー貸出） 2件

(4) 多機関の協働による包括的支援体制構築事業

「福祉の窓口」、他の相談支援機関あるいは地域の民生委員等を通じて上がってきた、育児、介護、障害、貧困等の生活課題を抱える世帯、またはこれらが混在する世帯に対し、他の相談支援機関との協働体制のもと、包括的な支援を実施しました。

ア 呉市相談支援包括化推進会議の開催

「80・50問題(※)」を主な取組み課題としながら、複合的な生活課題を抱えるケースに対し、多機関参画による包括化推進会議を実施しました。

(単位：件、回、人)

区分	新規	男女比		包括化推進会議	
		男	女	開催回数	総案件数
29年度	23	13	10	6	8
28年度	1	1	0	1	1

(※)「80・50問題」 50歳代の引きこもりの子を80歳代の親が面倒を見る事例が増えているという実態。

呉市では「80・50問題」を65歳以上の高齢と、何らかの理由により就労しておらず、親の年金収入などで生活している40歳以上の子どもが同居している世帯と定義しています。

イ 「80・50問題」の実態把握

呉市内の地域包括支援センターが把握している、「80・50問題」について実態調査を実施しました。

(単位：件)

区分	総数	地域包括支援センター別 内訳							
		中央	吉浦天応	昭和	宮原警固屋	東部	川尻安浦	安芸灘	音戸倉橋
ひきこもりの状態にある	20	1	1	0	1	2	2	13	0
障害がある	29	0	5	0	9	9	2	2	2
その他(親の介護)	15	1	2	1	3	4	0	2	2

(6) 生活福祉資金貸付事業(広島県社会福祉協議会からの受託事業)

他からの借入れが困難な低所得世帯・障害者世帯・高齢者世帯に対し、貸付を行いました。

(単位：件)

区分		29年度		28年度	
		相談件数	貸付件数	相談件数	貸付件数
総合支援資金		13	0	38	0
福祉資金	福祉費	102	2	125	4
	緊急小口資金	77	1	126	1
教育支援資金		25	1	44	0
不動産担保型生活資金		3	0	19	0
合計		220	4	352	5

5 権利擁護センターの取り組み

「呉市権利擁護センター」において、認知症高齢者や知的障がい者・精神障がい者など、判断能力に不安がある人の権利を護るため、様々な支援を行いました。

(1) 法人後見事業（法定後見・任意後見）の実施

(単位：件)

区 分			件数(市長申立)	内 訳	区 分			件数(市長申立)	内 訳
29 年 度	法定 後 見 ①	成年後見	31 (20)	新規2件, 終了2件	28 年 度	法定 後 見 ①	成年後見	31 (21)	新規3件, 終了3件
		保 佐	12 (2)	新規2件			保 佐	10 (1)	終了1件
		補 助	3				補 助	3	
		計	46 (22)				計	44 (22)	
	任意後見契約者②	13	新規1件, 終了1件	任意後見契約者②	13	新規2件			
合計(①+②)		59		合計(①+②)		57			

(2) 成年後見制度に関する相談・支援の状況

成年後見制度の利用に関する相談を、共催団体と協力し専門知識をもって対応しました。

(単位：件)

区 分		制度の内容・利用 に関する こと	申立 支援※	審 判 後 の 手 続 き に 関 する こ と	専 門 家 の 紹 介	虐 待 等 不 適 切 な 対 応 に 関 する こ と	そ の 他	合 計
29 年 度	職員による相談	170	83	7	15	0	15	290
	相談会(専門相談)	22	—	—	—	—	—	22
	合 計	192	83	7	15	0	15	312
28 年 度	職員による相談	180	106	7	23	0	14	330
	相談会(専門相談)	22	—	—	—	—	—	22
	合 計	202	106	7	23	0	14	352

※申立支援は、申立方法及び提出資料の書き方の説明、財産目録の作成を含みます。

《共催団体》広島弁護士会呉地区会、広島司法書士会呉支部、広島県行政書士会呉支部、広島県社会福祉士会、中国税理士会呉支部、広島県社会保険労務士会呉支部

(3) 運営委員会の開催

市長申立による成年後見人等の受任審査、困難事例のケース検討、研修会の企画等、当センターを円滑に運営するため、法律や税・年金・福祉など多方面の専門家で構成する「呉市権利擁護センター運営委員会」を月例開催しました。

《開催回数》12回

《取り組み事項》・市長申立による成年後見人等の受任審査(受任審査数：28件、うち、成年後見人等選任数：27件)

・生活(後見)支援員養成研修、成年後見担当者研修、講演会の企画・実施

《参画団体》広島弁護士会呉地区会、広島司法書士会呉支部、広島県社会福祉士会、中国税理士会呉支部、広島県社会保険労務士会呉支部、広島県行政書士会呉支部、呉市医師会、呉市地域包括支援センター、呉市

(4) 成年後見制度に関する啓発・研修活動

成年後見制度を広く市民や関係機関に啓発するために、講演会を開催しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
1月28日	ビューポート くれ	【第1部】 講演 「あなたの『終のすみか』を 考えてみませんか？ ～高齢者施設の種類と 選択のポイント～」	ファイナンシャルプランナー 岡本 典子 氏	147
		【第2部】 講義 「呉市における高齢者施設に ついて」	呉市介護保険課 課長補佐 多田 有紀 氏 主査 福本 剛 氏	

(5) 成年後見担当者研修の開催

成年後見人として活動している弁護士・司法書士等、他職種の関係者を対象に研修会を開催しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
9月26日	シティプラザ すぎや	【第1部】 研修会 「事例検討会 ～意志決定支援について～」	(進行) 広島県社会福祉会 来山 学弘 氏 (討論者) 広島弁護士会 平岡 達也 氏 広島司法書士会 大津 英治 氏 昭和地域包括支援センター 高山 公 氏 呉市社会福祉協議会 椋田 俊生	61
		【第2部】 講義①「年金について」 講義②「家族信託について」	講義① 広島県社会保険労務士会 岡崎 健 氏 講義② 広島県行政書士会 成年後見民児信託協議会 藤本 律夫 氏	

※研修会終了後、意見交換会を実施。参加 28 名

(6) 関係機関との連携

成年後見制度に携わる関係機関や運営委員会の参画団体が実施する事業へ、人材派遣等の協力を行いました。

期 日	主催者名	内 容	開催場所
5月26日	(株)アイエスエフ ネットライフ呉	講演会 「かけはし、成年後見制度について」	アイエスエフネット ライフ呉
8月24日	阿賀地区ケアマネ 交流会	研修会及び交流会 「成年後見制度」及び「かけはし」に ついて	阿賀コスモス園
9月20日	昭和・天応・吉浦地 区しょうがい児者福 祉事業所連絡協議会	勉強会 「成年後見人制度について」	昭和まちづくりセンター
10月11日	市民窓口課	消費生活セミナー（くらしの豆講座） 「成年後見人制度について」	呉市役所

11月12日	中国税理士会呉支部	税理士による市民税金フォーラム 「これで解決！原田家の一生 ～人生いろいろ～」	呉森沢ホテル
1月24日	呉市宮原・警固屋地域包括支援センター	事例検討会 「頼れる親族のいない親族に対し成年 後見制度を活用支援していく事例」	呉清光園
2月2日	中国税理士会呉支部	ミニ講演会 「備えよう！転ばぬ先のエンディング」	呉商工会議所

(7) 福祉サービス利用援助事業「かけはし」（広島県社会福祉協議会からの受託事業）

認知症等で判断能力が低下した人の財産管理等の支援を行いました。

【利用状況】

(単位：件)

区 分		認知症 高齢者	知的 高齢者	精 神 高齢者	その他	合 計
29 年 度	相 談 件 数	1,345	288	371	239	2,243
	支 援 契 約 件 数	7	4	10	0	21
	契 約 終 了 件 数	16	1	3	0	20
	実 利 用 件 数	60	15	34	10	119
	契約後の延支援件数※	2,548	980	2,277	476	6,281
28 年 度	相 談 件 数	1,180	129	480	182	1,971
	支 援 契 約 件 数	20	0	5	2	27
	契 約 終 了 件 数	15	0	3	1	19
	実 利 用 件 数	64	12	25	9	110
	契約後の延支援件数※	3,182	691	2,001	377	6,251

※契約後の延支援件数は、契約締結後の支援員や専門員の活動実績です。

(8) 生活（後見）支援員養成研修の開催

「かけはし」や「成年後見制度」の理解を深め、判断能力に不安のある人の権利を守るとともに、研修をきっかけに、かけはしの生活支援員や成年後見人を補佐する後見支援員の発掘・養成を行いました。

参加者のうち、6名が生活支援員として登録し、活動を始めました。

(単位：人)

期 日	内 容	講 師	人 数
8月22日	なぜ権利擁護が必要なの？	広島県社会福祉士会 社会福祉士 松谷 恵子 氏	12
	福祉サービス利用援助事業 「かけはし」について	広島県社会福祉協議会 あんしんサポートセンターかけはし 嘱託 小野 操 氏 呉市社会福祉協議会地域福祉課 主査 椋田 俊生	
8月25日	成年後見制度について	広島司法書士会呉支部 司法書士 久保 浩一 氏	12
	知的障害者の支援について	社会福祉法人きぼう 希望の家 施設長 土手 千雅子 氏	

8月29日	認知症高齢者への支援について	呉市昭和地域包括支援センター 保健師 水嶋 亜由美 氏	12
	精神障害者の生活支援について	医療法人緑風会 ほうゆう病院 精神保健福祉士 山肩 亜希子 氏	
9月1日	年金の話	広島県社会保険労務士会呉支部 社会保険労務士 岡崎 健 氏	12
	税金の話	中国税理士会呉支部 税理士 横山 佳苗 氏	
9月5日	悪徳商法について	呉市消費生活センター 相談員 石橋 奉功 氏	12
	介護保険制度について	呉市福祉保健部介護保険課 課長補佐 笠井 智樹 氏	
9月12日	生活支援員の職務と倫理	広島県社会福祉協議会 あんしんサポートセンターかけはし 主事 南 裕美 氏 呉市社会福祉協議会地域福祉課 主査 椋田 俊生	12
	コミュニケーション技術について	クリエイトコミュニケーション 代表 大下 貴子 氏	

○開催場所 広島県立呉高等技術専門学校

(9) ぷらあ〜っとカフェの開催

「かけはし」利用者で、行き場がないことや人間関係の希薄化が原因で、生活費を遊興費等に使い込んでしまう人がいます。

そこで、利用者同士が定期的集える場づくりを通して、利用者がかけはし担当者へ気軽に相談できる関係づくり、さらに利用者同士の仲間づくりや思いを共有することによって、利用者が安定した生活を送れるよう支援することを目的にモデル事業として実施しました。

《開催回数》21回 《参加人数》1回当たり4～5名

《内容》茶話会、映画鑑賞、大和ミュージアム見学等

(10) 財産保全・管理サービス事業

「かけはし」や「成年後見制度」の利用開始までの間、本人の財産を守るため、通帳・印鑑等の貴重品を本会で預かりました。

【利用状況】

(単位：件)

区 分		認知症 高齢者	知的 高齢者	精 神 高齢者	その他	合 計	
29 年度	利 用 件 数	27	11	8	18	64	
	うち、他制度 への移行分	かけはし	0	1	0	0	1
		成年後見制度	4	0	1	0	5
28 年度	利 用 件 数	31	4	7	2	44	
	うち、他制度 への移行分	かけはし	8	0	3	0	11
		成年後見制度	3	0	0	0	3

(11) 生活つなぎ資金の貸付

生活保護開始決定までのつなぎの資金として、貸付を行いました。

(単位：件)

年 度	29年度	28年度
貸付件数	86	75

6 福祉人材の養成・育成（くれ福祉人材バンク事業）

呉市内の福祉人材の養成と確保を目的に、福祉関係職に特化した無料職業紹介事業や、福祉の資格を所持していない人を対象とした介護職員初任者研修、スキルアップをめざす人を対象にした介護職員実務者研修を実施しました。

（1）福祉無料職業紹介事業の実施

福祉の仕事へ就職を希望される人に、就職に関する相談や施設・事業所などの紹介やあっせん、見学等の調整、就職面接のアドバイスを行い、呉市内の施設・事業所への就労を支援しました。

ア 相談状況

（単位：件）

区 分	29年度	28年度
無料職業紹介（資格相談・就労相談・あっせん相談）	1,233	1,101

イ 求職取扱実績

（単位：件）

区 分	29年度	28年度
新規求職者数	222	263
月末有効求職者数（月平均）	54	58

ウ 求人取扱実績

（単位：件）

区 分	29年度	28年度
新規求人件数	489	540
新規求人数	938	1,092
月末有効求人件数（月平均）	124	132
月末有効求人数（月平均）	244	283

エ 紹介・就職人数

（単位：件）

区 分	29年度	28年度
紹介（紹介状発行）	71	76
応募（施設見学依頼）	123	138
就 職	66	75

（2）くれ福祉人材バンク無料職業紹介所運営委員会の開催

くれ福祉人材バンク無料職業紹介事業を、円滑かつ効果的に実施するため、運営委員会を開催しました。

期 日	開催場所	構成メンバー
6月26日	呉市福祉会館 2階	呉市福祉保健部（福祉保健課・生活支援課・子育て支援課・障害福祉課・介護保険課）、呉公共職業安定所、呉高等技術専門校、広島国際大学キャリアセンター、呉市社会福祉施設連絡協議会、広島県社会福祉協議会、呉市社会福祉協議会

(3) インターネットホームページによる情報発信

呉市内の最新の求人情報を自由に閲覧できるように、インターネットホームページにて、情報の発信を行いました。

(4) 求人情報紙の発行

最新の求人情報を提供するため、毎月1回約1,000部発行し、求職者へ発送するとともに、呉公共職業安定所（ハローワークくれ）・広島県立呉高等技術専門学校・県社協・行政関係窓口などに設置しました。

(5) 啓発・広報

くれ福祉人材バンクの事業内容を、多くの市民や福祉関係の事業所に周知するため、「社協だより」、「くれ市政だより」、「中国新聞」など、幅広い媒体で広報を行いました。

求人情報誌はもとより、パンフレットやポスター・チラシを呉公共職業安定所（ハローワークくれ）、呉市内の郵便局、銀行（呉信用金庫・もみじ銀行）、呉市内行政関係、店舗などに設置しました。

呉市子育て支援課が、ひとり親家庭の自立支援及び就労支援を目的に実施している「ひとり親家庭メールマガジン配信事業」に、求人情報等の情報提供を行いました。

広島県立呉高等技術専門学校に出向き、介護技術課程修了生（前期20名・後期20名）に対し、くれ福祉人材バンクの取組等の説明を行いました。

(6) 福祉の職場説明会の開催

〔呉市社会福祉協議会くれ福祉人材バンク主催〕

福祉の職場への就職希望者（学生を含む）に対し、福祉現場や福祉資格取得方法についての理解を深めるため、求人面談会・求職相談会を実施しました。

（単位：人）

期 日	開 催 場 所	参加法人数	人 数
8月5日	呉市総合体育館 (オークアリーナ)	35法人 (94事業所)	74 (社会人58 学生16)

〔呉市社会福祉協議会 くれ福祉人材バンク・広島県社会福祉人材センター主催〕

子育て中の主婦層をメインターゲットに、看護や保育の分野と一緒に、求人面談会・求職相談会を実施しました。

（単位：人）

期 日	開 催 場 所	参加法人数	人 数
2月17日	ビューポートくれ	25法人	43

(7) 福祉教材等の貸出

市内の団体・学校・医療関係等に対して、高齢者疑似体験セット等の貸出を実施しました。

(単位：件)

年 度	29年度	28年度
貸出件数	15	16

(8) 福祉の職場体験事業の実施

福祉・介護分野に就職希望または、関心がある人に対して、求人登録事業所や実習受入施設等において職場体験を行いました。

施設・事業所には、仕事・職場の魅力をアピールする機会と、就職希望者等の意欲や適性等を把握する場となり、併せて、円滑な人材確保ができました。

(単位：人、施設)

参加者	延べ人数及び日数	受入施設数	就労決定者
5人	13人(日)	4施設	4人

(9) 介護人材育成のための各種研修会の開催

ア 介護体験講座

福祉・介護に関心がある人を対象に、介護技術の習得・向上を目的に、排泄ケアや紙おむつの基礎知識について学ぶ講座を実施しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
2月14日	呉市福祉会館 2階	排泄ケアと 紙おむつについて学ぼう	大王製紙株式会社 アテントチーフアドバイザー 佐藤万紀氏	22

イ 福祉の就活応援セミナー

職場や日常生活において良好な人間関係を築くため、声やことばを通じて好印象を与え、相手に伝わる「話し方」を学ぶセミナーを実施しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
8月5日	呉市総合体育館 (オークアリーナ)	話し方ひとつで印象が変わる！ ～人に好まれる 言葉遣いと話し方～	広島県立呉高等技術専門校 主幹 平川喜代氏	34

※「くれ福祉の職場説明会」と同時開催しました。

(10) 介護職員人材確保セミナー

福祉施設・介護事業所を対象に、若手介護人材を確保する具体的な方法を学び、介護人材の確保を図るため、セミナーを実施しました。

(単位：人)

期 日	会 場	内 容	講 師	人数
11月26日	呉阪急ホテル	「若手介護人材確保 “具体策”セミナーinくれ」 ～若い介護員に働いて貰いたい 事業所様のために～	株式会社 join for Kaigo 代表取締役 秋本 可愛氏	44

(11) 介護イメージアップイベント

介護の仕事について、より多くの若い世代やその周りの人の関心を高めることを目的に、介護の仕事の魅力を発信するイメージアップイベントを実施しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
11月26日	呉阪急ホテル	【基調講演】 「若者が 介護の未来をつくる！」	株式会社 join for Kaigo 代表取締役 秋 本 可 愛 氏	44
		【パネルディスカッション】 「現役若手職員が伝える 介護のお話 ～シクシクとわくわく～」	社会福祉法人 きぼう 生活支援員 梶 原 龍之介 氏 医療法人社団 たつき会 介護員 住 本 健 氏 社会福祉法人 江能福祉会 生活支援員 竹 中 優 花 氏 社会福祉法人 呉同済義会 介護員 日 高 亜里沙 氏	

※(10)介護職員人材確保セミナーと同時開催しました。

(12) 介護職員初任者研修の実施

介護人材の養成・確保のため、呉市内事業所の協力による介護職員初任者研修を実施しました。

研修終了後は、養成研修修了者の就労支援を行いました。

(単位：人)

回 数	日 程	開催場所	申込者	受講者	修了者	修了後 就職者	就職率
第1回 (広・阿賀地区)	5月10日 ～8月31日	広まちづくりセンター 他	16	15	15	11	73.3%
第2回 (中央地区)	6月20日 ～10月31日	呉市福祉会館 他	15	14	14	12	85.7%
第3回 (中央地区)	10月4日 ～1月31日	呉市福祉会館 他	23	19	18	14	77.7%
合 計			54	48	47	37	78.7%

※H30.3.31 現在

【参画事業者（協力事業所等）一覧】

(主催) 呉市社会福祉協議会

(共催) 葵の園・安浦, あおやま, あすらや荘, 温養院, かがやき, 呉市医師会, 呉ベタニアホーム, 郷原の里, 後楽荘, さざんか, たつき, 地域ネットくれんど, ときわ呉, 仁方, 野呂山学園, もも, 夢

(協賛) a q u a, 隠居屋, 延寿荘, 江能福祉会, かるが, グリーン三条, 元気, 春香園, 常楽園, 生協ひろしま, たちばな苑, タック阿賀, ニチイ学館, パナケイア, ひまわりくらぶ, ホームヘルプくれ, めぐみ園, 恵の海, 悠悠, ゆうらいふ, ラスター

(13) 介護職員実務者研修の実施

実務経験ルートで介護福祉士の資格を取得するには、実務経験3年以上に加え実務者研修修了が受験資格となっています。

現在働いている介護職員の資格取得並びに資質向上のため、呉市内の施設・事業所で働く介護職員を対象に実務者研修実施しました。

(主催) 呉市社会福祉協議会

第一学院専門カレッジ

(単位：人)

回数	日程	開催場所	申込者	受講者	修了者
第1回	5月9日 ～11月6日	呉市福祉会館	26	20	20
第2回	7月5日 ～12月28日	呉市福祉会館	36	20	20
合 計			62	40	40

7 地域包括支援センター（安芸灘、音戸・倉橋）の運営

安芸灘地域、音戸・倉橋地域の地域包括支援センターを呉市から受託し、介護予防事業、包括的支援事業、認知症高齢者等の支援に取り組みました。

(1) 地域支援事業（包括的支援事業）

【相談・支援実績】

(単位：件)

業務区分	年度	29年度					28年度				
		件数	相談者				件数	相談者			
			本人	家族	他機関	その他		本人	家族	他機関	その他
安芸灘	総合相談支援業務	1,543	447	500	482	114	1,059	299	391	323	46
	権利擁護業務	144	31	24	78	11	241	32	57	120	32
	介護予防業務	2,405	1860	310	235	0	2,371	1,867	315	186	3
	包括的・継続的業務	9	0	0	9	0	5	0	0	5	0
	合計	4,101	2,338	834	804	125	3,765	2,223	787	662	93
音戸・倉橋	総合相談支援業務	1,386	391	506	467	22	1,153	360	391	399	3
	権利擁護業務	106	38	18	50	0	198	72	64	57	5
	介護予防業務	4,298	2,312	1,123	858	5	4,733	2,889	971	869	4
	包括的・継続的業務	58	0	0	58	0	17	0	0	17	0
	合計	5,848	2,741	1,647	1,433	27	6,101	3,321	1,426	1,342	12

(2) 介護予防ケアマネジメント業務

【予防給付（介護保険事業）に関するケアマネジメント】

(単位：人)

区分	29年度						28年度					
	延人数			実人数			延人数			実人数		
	直営	委託	合計	直営	委託	合計	直営	委託	合計	直営	委託	合計
安芸灘	1,820	417	2,237	235	37	272	2,104	641	2,745	233	67	300
音戸・倉橋	3,259	725	3,984	280	54	334	3,308	664	3,972	259	59	318

(3) 介護予防に関する取り組み

高齢者が住み慣れた地域で、健康的な生活が継続できるよう、運動機能の向上や社会参加を目的とした事業を行いました。

(単位：回、人)

事業所別	内 容	回数	人数
安芸灘	・介護予防教室（総合 下蒲刈大地蔵）	16	202
	・介護予防教室（総合 久比）	15	261
	・介護予防教室（総合 沖友）フォローアップ教室	12	150
	・介護予防教室（総合 大長）フォローアップ教室	12	137
	・すこやかサロン安芸灘	42	907

音戸・倉橋	・介護予防教室（総合 倉橋）	6	158
	・介護予防教室（総合 音戸）	12	152
	・介護予防教室（総合 倉橋）フォローアップ教室	24	144

8 障害者生活支援センターの取り組み（呉地域障害者生活支援事業）

呉地域障害者生活支援センターでは、呉市全域において、障がい（身体・知的・精神・発達等）のある人や、その家族の地域における生活を支援するために、個々のケースの困りごとに応じて支援を行いました。

（1）相談・支援内容及び件数

（単位：件）

障害種別 支援内容	29年度					28年度				
	相談者（障害種別）				合計	相談者（障害種別）				合計
	身体	知的	精神	その他		身体	知的	精神	その他	
福祉サービスの利用等に関する支援	113	41	20	10	184	103	32	36	16	187
障害や病状の理解に関する支援	3	0	2	0	5	3	0	0	0	3
健康・医療に関する支援	5	0	1	0	6	4	0	0	2	6
不安の解消・情緒安定に関する支援	13	11	16	7	47	13	15	7	3	38
保育・教育に関する支援	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
家族・人間関係に関する支援	0	4	4	1	9	2	3	1	0	6
家計・経済に関する支援	4	6	4	2	16	4	2	6	2	14
生活技術に関する支援	5	0	0	0	5	4	0	4	2	10
就労に関する支援	6	7	5	0	18	11	3	4	0	18
社会参加・余暇活動に関する支援	233	57	89	0	379	276	37	46	5	364
権利擁護に関する支援	3	24	8	0	35	5	8	6	7	26
その他	83	24	25	11	143	55	10	18	15	98
合計	468	174	174	32	848	480	110	128	52	770

（2）「ピア・サポートサロン」の開催

外出する機会が少ない人が社会参加をする一つのきっかけとして、交流や情報交換を目的に、毎月1回（第3土曜日）、参加者より要望のあったメニューを、参加者を含め話し合い、企画し、実施しました。

（単位：回、人）

年度	開催場所	開催回数	延参加人数	延協力人数
29年度	呉市つばき会館	12	347	209
28年度	呉市つばき会館	12	322	205

【実施メニュー】

区分	内容
スポーツ	スカットボール，的当てボッチャ，ピンボウリング，カローリング
鑑賞会	沖縄音楽鑑賞，大正琴の体験
ミニゲーム	歌遊び，くじ引き大会，餡のつかみ取り大会，なぞなぞクイズ
その他	花見会，クリスマス会，茶話会

(3) 「広島県障害者相談支援事業連絡協議会 ピア交流会」の開催

県内各地で開催しているピアサロン参加者が出会い、交流することで情報交換のきっかけを作り、また、その結果得たものを各地域内で活用していくことで、それぞれの地域内においてサロンの活性化を図ることを目的に開催しました。

(単位：人)

期 日	開催場所	人数	内 訳
11月26日	大和ミュージアム	120	・ 障害のある人：71 ・ その他：49

(4) 「社会生活力を高めるための講座」の実施

障がいのある人が、日常生活の中でできることを増やし、幅広い楽しみをもった生活を送れるように、講座を実施しました。

(単位：人)

期 日	内容及び講師	開催場所	延参加人数
1月31日	身体障がいのある人対象タブレット端末講座 講師 広島県障害者ITサポートセンター	呉市つばき会館 2階(創作室)	5
3月14日	視覚障がいのある人対象タブレット端末講座 講師 広島県障害者ITサポートセンター	呉市つばき会館 2階(創作室)	4

(5) 「地域力活用講座」の実施

障がいがあっても安心して暮らせる社会を目指す取組として、地域住民と障がいのある人のふれあう場をつくることで、障がいのある人への理解を深めることを目的に講座を実施しました。

(単位：人)

期 日	内容及び講師	開催場所	人数	内 訳
1月21日	ブラインドテニス体験会 講師 中国地域ブラインドテニス協会 外出介助ボランティア「にこにこ」	呉市つばき会館 7階(体育館)	14	障害のある人：6 その他：8
3月17日	車いすダンス体験会 講師 広島車いすダンスくらぶ 会長 仲井サカエ氏 他8名	呉市つばき会館 7階(体育館)	32	障害のある人 ：20 その他：12

(6) サービス等利用計画（障害児支援利用計画を含む）の作成

障がい者（児）の適切なサービス利用に向けて、ケアマネジメントによる計画相談を実施しました。

(単位：人)

区 分		29年度	28年度
計画作成者数	障害者	157	181
	障害児	47	24
	合計	204	205
モニタリング数	障害者	290	266
	障害児	26	12
	合計	316	278

9 介護保険事業の実施

(1) 訪問介護（ホームヘルパー）事業所の運営

ア 利用実人員

(単位：人)

区 分	呉	川尻	さざなみ (音戸)	倉橋	安浦	合計
29年度	539	470	382		863	2,254
28年度	943	521	462	427	800	3,070

※倉橋訪問介護事業所は、平成28年度末に、呉さざなみ苑訪問介護事業所の出張所へ移行。

イ 活動実績

(単位：回、時間)

区 分	平成29年度			平成28年度		
	内容	回数	訪問介護 時 間	内容	回数	訪問介護 時 間
呉	身体介護	1,920	1,421.25	身体介護	1,829	1,289.75
	生活援助	2,583	2,147.25	生活援助	2,913	2,424.25
	身体+生活	2,866	3,582.50	身体+生活	3,931	4,577.50
	介護予防	2,542	2,319.75	介護予防	2,927	2,577.75
	小 計	9,911	9,470.75	小 計	11,600	10,869.25
川尻	身体介護	1,244	808.50	身体介護	855	680.75
	生活援助	3,186	2,614.00	生活援助	2,773	2,348.49
	身体+生活	500	650.80	身体+生活	214	341.08
	介護予防	1,544	1,249.70	介護予防	1,618	1,391.44
	小 計	6,474	5,323.00	小 計	5,460	4,761.76
さざなみ (音戸)	身体介護	1,575	1,435.75	身体介護	1,618	1,446.00
	生活援助	1,162	1,145.50	生活援助	1,499	1,456.80
	身体+生活	1,912	2,366.75	身体+生活	1,571	2,152.50
	介護予防	1,215	917.75	介護予防	1,587	1,291.50
	小 計	5,864	5,865.75	小 計	6,275	6,346.75
倉橋	身体介護			身体介護	1,105	596.00
	生活援助			生活援助	561	589.00
	身体+生活			身体+生活	944	1,132.75
	介護予防			介護予防	1,047	1,042.50
	小 計			小 計	3,657	3,360.25
安浦	身体介護	2,390	1,405.50	身体介護	1,506	1,010.00
	生活援助	4,602	4,140.00	生活援助	3,952	3,464.00
	身体+生活	1,060	1,185.50	身体+生活	1,216	1,434.00
	介護予防	2,418	2,051.00	介護予防	2,395	1,988.00
	小 計	10,470	8,782.00	小 計	9,069	7,896.00
合 計	32,719	29,441.50	合 計	36,061	33,234.01	

ウ 職員合同研修の実施

ホームヘルパーの技術・知識をより充実させること目的に研修を行いました。

(単位：人)

区分	期 日	開催場所	内 容	人数
全体研修	11月25日	総合ケアセンター さざなみ	「介護職員のための 認知症ケアと対応について」 「椅子に座ってできるストレッチ」	59
ブロック 研修	2月17日 (東ブロック)	総合ケアセンター さざなみ	「時短レシピを使って料理を作ろう!!」 「グループワークで心もリフレッシュ」	32
	2月24日 (南ブロック)			30

エ 実習生の受入

広島県立呉高等技術専門学校 13人

広島国際大学部看護学部 10人

オ ちょっとサービス事業

介護保険制度に該当しないニーズに対応し、利用者のQOL（生活の質）の向上を図るため、介護保険外サービス「ちょっと」を提供し、地域生活における利用者の自立支援、社会参加、生活の質の向上を図りました。

【利用実人員】

(単位：人)

区分	呉	川尻	さざなみ (音戸)	倉橋	安浦	合計
29年度	134	49	28		50	261
28年度	118	38	41	14	33	244

【活動実績】

(単位：回、時間)

区分		回 数	回 数	さざなみ (音戸)	倉橋	安浦	合計
29 年 度	身 体	回数	35.00	0.00	0.00		35.00
		時間	53.25	0.00	0.00		53.25
	家事援助	回数	488.00	102.00	202.00		970.00
		時間	248.25	59.50	86.00		483.25
	移 動	回数	0.00	0.00	0.00		0.00
		時間	0.00	0.00	0.00		0.00
28 年 度	身 体	回数	33.00	0.00	0.00	0.00	33.00
		時間	52.00	0.00	0.00	0.00	52.00
	家事援助	回数	492.00	99.00	315.00	65.00	1,117.00
		時間	303.00	49.50	216.00	52.00	679.50
	移 動	回数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		時間	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

(2) 居宅介護支援事業所の運営

ア 介護支援計画（ケアプラン）作成者数

(単位：人)

区 分		呉	さざなみ (音戸)	蒲刈	川尻安浦	合計
29 年 度	介護支援専門員数	3	4	1.5	4	12.5
	延作成者数	1,432	2,101	671	1,565	5,769
	内要介護作成者数	1,134	1,449	668	1,283	4,534
	内要支援作成者数	298	652	3	282	1,235
28 年 度	介護支援専門員数	4	4.5	1.5	5	15.0
	延作成者数	1,422	2,138	675	1,656	5,891
	内要介護作成者数	1,110	1,673	670	1,376	4,829
	内要支援作成者数	318	465	5	280	1,068

イ 実習生の受け入れ

独立行政法人国立病院機構呉医療センター附属呉看護学校	22人
広島国際大学看護学部	10人
広島県社会福祉協議会（実務研修）	5人

ウ 職員合同研修の実施

(単位：人)

区 分	期 日	開催場所	内 容	人数
全体研修	11月16日	総合ケアセンター さざなみ	「地域を知る ～地域の中で介護支援専門員に 求められるもの～」	10

(3) 通所介護事業所の運営

ア 活動実績

(単位：人、日)

区 分		下蒲刈	蒲刈	安浦	区 分		下蒲刈	蒲刈	安浦
29 年 度	定 員	18	18	15	28 年 度	定 員	18	25	15
	営 業 日	255	255	256		営 業 日	257	257	257
	延利用者数	3,588	3,636	1,861		延利用者数	3,375	3,340	1,755
	日平均利用者数	14.0	14.2	7.8		日平均利用者数	13.1	12.9	6.8

イ 職員合同研修の実施

(単位：人)

区 分	期 日	開催場所	内 容	人数
全体研修	1月20日	蒲刈通所 介護事業所	「利用者との関わり方 (ヒヤリハット等)について」 「通所介護事業所で使えるレクリエーション」 ～80代でも認知症の人でもできる!?!～」	20

※グループホームと合同で実施

(4) 認知症対応型老人共同生活援助事業所（グループホーム蒲刈）の運営

(単位：人，%)

区 分 \ 年 度	29年度	28年度
定 員	9	9
営 業 日	365	365
延利用者数	108	109
稼働率(%)	99.0	99.1

※稼働率はベッド数から日割りで算出

(5) 老人保健施設さざなみ苑及び短期入所療養介護事業所の運営

ア 活動実績

(単位：人，日)

区 分 \ 年 度		29年度	28年度
定 員		70	70
営 業 日		365	365
延利用者数	入 所	21,287	21,515
	短期入所	850	795
	計	22,137	22,305
日平均利用者数		60.7	61.1

イ 老人保健施設さざなみ苑職員研修会の開催

老健職員，通りハ職員の資質向上を目的に，職員研修を開催しました。

(単位：人)

期 日	内 容	講 師	人 数
10月12日	口腔ケア講習会	介護保険課 藤本歯科医院	20

(6) 老人保健施設さざなみ苑通所リハビリテーション事業所の運営

【活動実績】

(単位：人，日)

区 分 \ 年 度	29年度	28年度
定 員	40	40
営 業 日	309	311
延利用者数	8,292	9,722
日平均利用者数	26.8	31.2

(7) 訪問看護事業所の運営

在宅での療養が必要な人々が、住みなれた地域や家庭で生活が送れるよう、主治医との連携のもと、訪問看護・訪問リハビリを行い、療養生活の支援に取り組みました。

【延べ利用者数】

(単位：人)

区 分 \ 年 度	29年度	28年度
介護保険	2,190	2,976
医療保険	266	456
計	2,456	3,432

(8) 呉市受託事業の運営

介護保険に付随する業務や、呉市が実施する独自のサービスを受託し、実施しました。

- 居宅介護支援事業所 要介護認定一次調査
- 訪問介護事業所 軽度生活援助訪問介護事業、子育てヘルパー事業、移動支援事業、
難病患者等居宅生活支援事業
- 通所介護事業所 軽度生活援助通所介護事業

10 障害福祉サービス事業の実施

(1) 居宅介護事業の運営

ア 延べ利用者数

(単位：人)

区分	呉	川尻	さざなみ (音戸)	倉橋	安浦	合計
29年度	394	40	76		0	510
28年度	369	36	45	73	0	548

イ 延べ訪問時間数

(単位：時間)

区分	呉	川尻	さざなみ (音戸)	倉橋	安浦	合計	
29年度	身体介護	1,244.75	54.50	49.50		0.00	1,348.75
	生活援助	1,435.50	161.50	758.75		0.00	2,355.75
	移動介護	135.50	0.00	0.00		0.00	135.50
	通院介助	170.75	0.00	0.00		0.00	170.75
	重度訪問	51.50	0.00	0.00		0.00	51.50
	同行援護	1,191.50	7.00	18.50		0.00	1,217.00
28年度	身体介護	1,209.50	50.50	0.00	261.50	0.00	1,527.00
	生活援助	1,396.50	131.00	492.00	696.50	0.00	2,883.50
	移動介護	45.25	0.00	0.00	96.00	0.00	153.30
	通院介助	137.75	0.00	0.00	0.00	0.00	137.80
	重度訪問	32.50	0.00	0.00	0.00	0.00	32.50
	同行援護	1,276.00	23.50	0.00	0.00	0.00	1,299.50

(2) 芸術文化活動振興事業

(単位：回，人)

区分		パソコン教室	陶芸教室	編物教室	茶道教室	料理教室	カラオケ教室	押し花教室	絵画教室	合計
29年度	回数	82	39	48	44	12	22	1	11	259
	人数	280	134	195	193	33	191	1	43	1,070
28年度	回数	93	47	48	42	12	21	11	11	285
	人数	372	156	190	151	29	179	12	32	1,121

【リフトバス等の送迎回数】

(単位：回)

年度	送迎回数
29年度	444
28年度	505

(3) 障害児通所支援事業（ことばのおやこ教室）

ことばの発達や話し方に課題を持つ幼児・児童に対して言語指導を行うとともに、保護者・関係機関と連携し、相談支援を行いました。

ア 保護者への啓発事業

（単位：人）

期 日	開催場所	内 容	人数
5月30日	呉市身体障害者福祉センター	就学についての学習会 ・教育委員会久間先生の話 ・OBのお母さんの話	8
11月14日	呉市身体障害者福祉センター	講演会 題名「自分の気持ちが楽になって、子育てが楽しくなるコツ講座」 講師 NPO法人インクルーシブ教育研究所 教育研究所理事長 長尾 美香 氏	17
12月5日	呉市阿賀中央	社会見学 ・呉南特別支援学校	19

イ 行 事

（単位：人）

期 日	開催場所	内 容	人数
10月31日	広島市東区	遠足（広島市森林公園）	57
3月27日	呉市身体障害者福祉センター	修了おめでとう会	75

ウ 指導・相談件数

（単位：件）

年 度	延指導件数	延相談件数
29年度	2,152	693
28年度	1,944	809

エ 年齢別在籍状況

（単位：人）

年 度	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	合計
29年度	1	9	17	14	22	5	9	7	10	3	4	1	102
28年度	0	10	17	19	18	8	7	12	3	5	7	0	106

1.1 受託事業の運営

(1) 呉市受託事業

ア 児童館の管理運営

【開催実績】

(単位：回、人)

区分	開催日数	一般行事	子ども会	季節行事	クラブ活動		
					開催回数	参加人数	
29年度	宮原児童館	295	10	2	8	71	920
	二川児童館	295	9	2	20	57	370
	大坪谷児童館	295	27	0	3	48	148
	豊児童館	295	72	0	5	0	0
	合計	1,180	118	4	36	176	1,438
28年度	宮原児童館	299	9	2	9	64	888
	二川児童館	299	16	1	21	63	464
	大坪谷児童館	299	28	0	3	46	240
	豊児童館	298	70	0	5	0	0
	合計	1,195	123	3	38	173	1,592

【利用者数】

(単位：人)

区分	幼児	小学生	中学生	高校生	成人	合計	
29年度	宮原児童館	485	2,397	502	26	2,491	5,901
	二川児童館	584	3,127	115	12	1,319	5,157
	大坪谷児童館	244	2,271	303	309	454	3,581
	豊児童館	311	1,641	40	1	832	2,825
	合計	1,624	9,436	960	348	5,096	17,464
28年度	宮原児童館	386	2,036	503	108	2,437	5,470
	二川児童館	550	3,521	629	54	1,268	6,022
	大坪谷児童館	197	2,454	907	75	446	4,079
	豊児童館	429	1,143	24	1	1,134	2,731
	合計	1,562	9,154	2,063	238	5,285	18,302

イ 老人福祉センター（みはらし荘）運営事業

【利用者数】

(単位：人)

区分		個人		団体	小計		合計
		市内	市外	市内	市内	市外	
29年度	男	22,037	489	474	22,511	489	23,000
	女	13,973	197	1,253	15,226	197	15,423
	合計	36,010	686	1,727	37,737	686	38,423
28年度	男	21,600	259	481	22,081	259	22,340
	女	12,828	153	1,154	13,982	153	14,135
	合計	34,428	412	1,635	36,063	412	36,475

【送迎バス利用状況】

(単位：台、人)

年度	運行台数	利用者数
29年度	42	866
28年度	42	892

【老人教室参加者内訳】

(単位：回、人)

区分		書道	囲碁	体操 A	詩吟	民踊	孔版	陶芸	かたか A	かたか B	かたか C	かたか D	体操 B	合計	
29 年 度	回数	0	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	262	
	受 講 者	男	0	426	124	225	0	68	137	113	188	117	150	3	1,551
		女	0	0	311	29	182	172	25	274	179	381	262	252	2,067
	計	0	426	435	254	182	240	162	387	367	498	412	255	3,618	
28 年 度	回数	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288	
	受 講 者	男	23	497	113	243	0	107	174	132	174	119	129	0	1,711
		女	124	1	366	33	223	109	41	304	192	304	276	206	2,179
	計	147	498	479	276	223	216	215	436	366	423	405	206	3,890	

※書道教室は平成29年4月に閉講しました。

ウ 福祉タクシー事業

重度心身障害者等の生活活動範囲の拡大，社会参加への一助として，タクシー券（300円券，60枚綴り）を発行しました。

年度	発行数	利用枚数
29年度	3,213	120,361
28年度	3,173	123,722

エ 身体障害者福祉センター運営事業

【利用状況】

(単位：件、人)

年度		29年度		28年度	
室名		件数	人数	件数	人数
1 階	社会適応訓練室	356	5,412	397	5,577
	図書室	398	1,412	339	1,207
	指導室	2,508	5,256	2,343	4,779
	相談室	969	1,094	941	942
2 階	集会室	98	1,262	112	1,404
	日常生活訓練室	132	1,411	131	1,307
	機能回復訓練室	14	203	14	200
	交流室	270	2,089	281	2,213
	作業室	139	960	125	767
合計		4,884	19,099	4,683	18,396

オ 意思疎通支援等地域生活支援事業

(7) 講座

(単位：回，人)

年 度		29年度				28年度			
講 座 名		回 数	受講者	修了者	延人数	回 数	受講者	修了者	延人数
手話奉仕員養成講座(入門Ⅰ)	水曜コース	40	15	9	414	40	17	9	385
	金曜コース	40	9	6	222	40	16	13	465
手話奉仕員養成講座(基礎Ⅱ)	土曜コース	20	22	—	300	20	12	11	212
手話通訳者養成事業(手話試験対策)		10	13	/	91	10	7	/	58
朗読奉仕員養成講座		15	6	5	70	15	12	11	170
要約筆記奉仕員養成講座		8	11	10	79	8	6	6	47
点訳奉仕員養成講座		17	8	5	84	17	4	3	54
合 計		150	84	35	1,260	150	74	53	1,391

※延人数は欠席者を除いた数

(イ) 手話通訳者等派遣事業

(単位：件)

区 分	登録者 (人)	健康	福祉	生活	職業	教育	文化 教養	人間 関係	その他	合計	
手 話	29年度	19	302	1	9	23	34	41	0	0	410
	28年度	18	283	0	21	19	22	41	0	1	387
要約筆記	29年度	20	0	0	0	0	3	5	0	0	8
	28年度	18	3	0	0	0	5	5	0	0	13

(ウ) 更生相談

(単位：件)

項	相談事 取扱件数及び処理事項	健康	福祉	生活	職業	教育	文化 教養	人間 関係	依頼	その他	合計
29 年 度	相談件数	73	19	200	71	9	260	32	252	53	969
	電話・FAXでの相談	150	38	304	212	9	786	87	1,730	523	3,839
	合 計	223	57	504	283	18	1,046	119	1,982	576	4,808
28 年 度	相談件数	77	24	213	47	6	188	19	244	123	941
	電話・FAXでの相談	173	42	380	128	7	709	54	1,409	520	3,422
	合 計	250	66	593	175	13	897	73	1,653	643	4,363

カ 紙おむつ等購入助成事業

(単位：枚)

区 分	発行枚数			合 計
	高齢者		障害者	
	2,000円	4,000円		
29年度	1,645	2,344	2,618	6,607
28年度	1,973	2,348	2,539	6,860

キ すこやかサロン運営事業の実施

すこやかサロンを前期・後期、それぞれ18回実施しました。

(ア) 前期 (4月～9月) 各回

(単位：人)

区 分		月	火	水	水	木	金	合 計
		すこやかセンターくれ			広まちづくりセンター	呉市つばき会館		
参加人数 (延べ人数)	29年度	40	40	38	40	25	22	205
		(597)	(495)	(528)	(582)	(355)	(298)	(2,855)
	28年度	36	40	39	38	23	23	199
		(527)	(626)	(544)	(584)	(355)	(331)	(2,967)

(イ) 後期 (10月～3月) 各回

(単位：人)

区 分		月	火	水	水	木	金	合 計
		すこやかセンターくれ			広まちづくりセンター	呉市つばき会館		
参加人数 (延べ人数)	29年度	39	39	40	37	25	25	205
		(625)	(584)	(561)	(596)	(364)	(373)	(3,103)
	28年度	36	40	38	34	23	22	193
		(544)	(591)	(556)	(556)	(349)	(329)	(2,925)

(ウ) すこやかサロンボランティア研修交流会

(単位：人)

期 日	開催場所	テ ー マ	講 師	人 数
10月4日	呉福祉会館 2F	他コースとの交流会，前期の振り返り，仕事分担の確認	—	33
3月27日	呉福祉会館 2F	認知症サポーター研修	文化学園大学 加藤 重子 氏	34

ク 下蒲刈地域相談センターの運営

(ア) 相談事業

【相談実績】

(単位：件)

業務区分	29年度	28年度
介護保険サービス	91	70
認知症相談	23	44
福祉用具相談	0	3
虐待相談	0	0
成年後見制度相談	0	0
上記以外の相談	80	1
合 計	194	118

(イ) 高齢者実態把握

(単位：件)

区 分	29年度	28年度
実態把握	1	10
調 査	8	12

(ウ) 各種講座の開催

(単位：人)

実施地域	期 日	内 容	人数
下蒲刈	5月30日 6月23日	認知症予防事業	15
	11月9日 11月16日	地域介護教室	9
	第2, 4水曜日	高齢者筋力向上トレーニング事業 からだ元気アップ教室（下蒲刈複合福祉施設）	20
蒲 刈	9月5日 10月20日	認知症予防事業	15
	11月9日 11月16日	地域介護教室	9
	第1, 3水曜日	高齢者筋力向上トレーニング事業 からだ元気アップ教室（蒲刈市民センター1）	29
	第2, 4木曜日	高齢者筋力向上トレーニング事業 高齢者マシントレーニング教室（蒲刈市民センター2）	25

ケ 川尻福祉センターふれあい運営事業

(7) 利用状況

(単位：件、人)

区 分		社会福祉関係団体			V 団体 活動	自主 活動	その 他	合 計
		社 協	老 人 ク ラ ブ	そ の 他				
29年度	件数	536	74	9	131	23	0	773
	人数	14,081	625	169	1,766	562	0	17,203
28年度	件数	495	71	4	125	21	3	719
	人数	13,216	673	50	1,729	518	37	16,223

(イ) ミニサロンの開催

2階対話コーナーは、市民が気軽に立ち寄り、ヘルストロン等の健康器具を自由に使える憩いの場として、また3階多目的ホールは、地域住民が自主的に体操を行い健康づくりと交流の場として利用されました。

(単位：回、人)

ミニサロン名	実施回数	延参加人数
健康さわやか体操	292	7,191
ヘルストロン	292	7,165

(ウ) ふれあい(手話・おりがみ)講習会の開催

地域交流拠点の福祉センターを活用し、市民の生きがいくつくりとボランティア活動の活性化を図るために実施しました。(単位：回，人)

講習名	実施回数	延参加人数
おりがみ	12	160
手話	18	85

(エ) 「ふれあい・いきいきサロン」リーダー交流事業

サロン運営に携わっている人々の交流の場を持ちました。

(単位：回，人)

年度	区分	実施回数	延参加人数
29年度		12	140
28年度		12	159

コ 蒲刈高齢者生活福祉センター運営事業（生活支援ハウス）

【活動実績】

(単位：人，%)

区分	年度	29年度	28年度
定員		12	12
営業日		365	365
延利用者数		2,434	2,924
稼働率(%)		66.7	80.1

サ 蒲刈障害者活動支援センター運営事業

【活動実績】

(単位：人)

区分	年度	29年度	28年度
定員		15	15
営業日		248	243
延利用者数	年間	52	15
	月平均	4.3	1.3

シ 呉市国民健康保険音戸診療所の運営

地域の関係機関との連携を密にし、受診者が安心して生活できるように健康管理の支援に努め、地域医療の推進を行いました。

(7) 診療科目・時間

診療科目	診 療 時 間	
内 科	9時～12時, 13時30分～17時	月曜～金曜 (第1, 3週 水曜午後休診)
眼 科	13時30分～16時30分	月曜
	9時～12時	木曜
心療内科	9時～12時	火曜 (第2, 4週 休診)

(4) 診療科目別延べ利用者数

【活動実績】

(単位：人)

区 分	営業日	内 科		眼 科		心療内科		延べ利用者数 合計
		延 べ 利用者数	1日平均	延 べ 利用者数	1日平均	延 べ 利用者数	1日平均	
29年度	244	6,260	25.7	1,452	14.8	393	13.6	8,105
28年度	243	6,817	28.1	1,617	17.0	421	15.0	8,855

※(眼科診療日：2回/週 心療内科診療日：概ね2回/月)

ス 呉市総合ケアセンターさざなみの運営

(7) 地域交流・実習受入

地域との繋がりづくりの一環として、施設入所者との交流を目的に、地域の各種団体に訪問いただきました。また、福祉人材育成への協力を目的として、看護学校等からの実習生を受け入れました。

【地 域 交 流】

(単位：人)

期 日	団 体 名	内 容	人 数
7月31日 ～8月2日	呉商業高校	インターンシップの受入	1
8月23日 ～29日	音戸中学校	キャリアスタートウィーク実習受入 (P. 13から再掲)	3
9月10日	ボランティアグループ 「頓珍漢」	老健敬老会演芸発表	4
9月28日	すずらんコーラス グループ	通所リハ利用者へ歌の披露	11
11月6日	音戸高校	通所リハ利用者と生徒によるレクレーション 交流会	10
12月6日	音戸保育所	老健及び通所リハ利用者と保育園児の 交流会	15
12月13日	音戸ボランティア	老健年忘れお笑い講	14
12月20日	音戸高校	通所リハにおいて音楽選択生徒による コンサート	13
毎月2回	音戸ボランティア	老健利用者への健康体操の実施	

【実習生の受入】

(単位：人)

受入内容	受入人数	実施主体
看護実習	17	国立呉医療センター附属呉看護学校
	11	広島文化学園大学

(イ) 職員内部研修の実施

総合ケアセンターさざなみ職員の技術・知識をより向上させることを目的に研修を行いました。

(単位：人)

期 日	内 容	講 師	人数
7月27日	人権研修 「すべての人にやさしい社会づくりをめざそう」	人権擁護委員協議会 崎本 賢次 氏 福永 朝男 氏	26
9月6日	A E D 講習会	音戸消防署	17

12 自主財源の確保

(1) 呉市まごころ銀行

「くれ社協だより」やインターネットホームページにより広報を行い、自主財源の確保に努めました。

(単位：件、円)

種別	29年度		28年度	
	件数	金額	件数	金額
一般寄付	55	1,665,314	64	6,633,284
香典見舞い返し	2	40,000	3	476,292
物品寄付金	1	13,290	3	408,000
合計	58	1,718,604	70	7,517,576

(2) 会員募集

会員募集のチラシを市内全戸へ配布するとともに、市内企業にダイレクトメールを送付して、自主財源の確保に努めました。

(単位：件、円)

種別	29年度		28年度	
	件数	金額	件数	金額
一般会員	67,803	13,743,880	69,048	14,008,400
賛助会員	1,312	1,428,900	1,329	1,441,200
特別会員	219	2,433,000	214	2,383,000
合計	69,334	17,605,780	70,591	17,832,600

(3) 赤い羽根共同募金

共同募金期間中(10月1日～12月31日)に、市内全戸へのチラシの配布、街頭募金の実施、企業へのダイレクトメールの送付等を実施し、募金活動への啓発と協力を呼びかけました。

(単位：円)

区分		年度	29年度	28年度
募金額	募金総額		21,928,574	22,552,305
	内訳	戸別募金	20,287,836	21,060,473
		街頭募金	242,961	307,737
		法人募金	370,000	235,000
		学校募金	66,106	76,730
		職域募金	455,377	375,940
		イベント募金	26,705	15,430
	その他の募金	479,589	480,995	
配分金	地域配分(B配分)		10,810,305	11,033,111
	広域配分(地域特別配分)		2,250,000	1,600,000

(単位：円)

(4) 入れ歯リサイクル事業

不要となった入れ歯から金属を回収・精錬して得た収益金を、日本ユニセフ協会を通じて、世界中の恵まれない子供たちへの支援や、本会が行う地域福祉事業に充当しました。(単位：個、円)

年度	回収数	収益金	備考
29年度	164	未換金	
28年度	162	64,371	収益金はH26.2～H29.1回収分

13 その他の活動

(1) 呉市民生委員児童員協議会事務局の運営支援

民生委員・児童委員及び事務局と継続的な関わりをもち、連携強化を図りました。

ア 会議等への出席

- 正副会長会議（12回）
- 会長連絡会議（12回）
- 企画部会（8回）

イ 研修への随行

- 会長先進地視察（10月26日～27日：兵庫県神戸市／災害時要支援者支援の取り組み）

ウ その他

- 「呉みなと祭」のパレードへの協力
- 第71回呉市民生委員児童員大会への協力
- 新任民生委員研修への協力

エ 全国民生委員互助事業

民生委員の傷病等または配偶者の死亡に対して弔慰または見舞、退任者への慰労を行うため、互助事業の申請手続き及び対象者へ給付しました。

(単位：件)

区分	公務傷害	一般傷病		死亡見舞		災害見舞	退任慰労		
		2か月以上	2か月未満	本人	配偶者		3年以上9年未満	9年以上15年未満	15年以上
29年度	3	12	0	4	0	0	3	1	3
28年度	0	14	0	2	3	2	51	97	—

※平成29年3月までの退任慰労給付の範囲は、在任1年以上9年未満及び9年以上となります。

(2) 「小さな親切」運動呉支部の運営

「できる親切はみんなでしょう、それが社会の習慣となるように」をスローガンに「小さな親切」運動が、住民全体の運動となり、誰もが親切で暮らしやすい“呉のまち”になるよう、運動本部・広島県本部や呉市教育委員会等関係機関と連携し、「小さな親切」運動呉支部のさらなる周知を図りました。

ア 主な活動

(7) 「小さな親切」運動呉支部総会並びに「小さな親切」実行章表彰伝達式の開催

- 期 日 8月4日
- 場 所 呉市つばき会館 407・408
- 参加者数 150人
- 実践発表 第61回「くらしの文集」の「小さな親切」運動賞受賞作品の発表
- 「小さな親切」実践校表彰

「小さな親切」運動の活動に積極的に取り組んでいる学校を称え、表彰しました。

- ・受賞校 中学校2校、小学校6校

(イ)「親切さん ありがとう BOX」の設置

呉市内各小中学校へ「親切さん ありがとう BOX」を設置し、身近な親切を称える「小さな親切」実行章の取り組みを行いました。

(単位：人，件)

区 分	29年度		28年度	
	個人	団体	個人	団体
会 員	0	0	0	0
学 校	256	3	185	2
一 般	0	0	0	0
小 計	256	3	185	2
合 計	259		187	

(ロ)「小さな親切」運動実践協力校事業

呉市内の各小中学校が「小さな親切」が広がるまちづくりのために、各学校単位で自由な発想で活動を企画し応募いただいた中で、優れた企画を提案いただいた学校を指定し、「小さな親切」の広がる活動を実行していただきました。

○指定校 (小学校) 警固屋小学校, 坪内小学校, 宮原小学校, 港町小学校, 荘山田小学校
天応小学校, 吉浦小学校, 阿賀小学校

(中学校) 横路中学校, 天応中学校, 豊浜中学校, 郷原中学校

(イ)第 62 回くらしの文集の開催並びに「小さな親切」運動賞の授与

呉市とその近郊の小学校児童を対象とした作文コンクール「くらしの文集」を、もみじ銀行、呉市教育委員会、中国新聞社と共同で開催しました。今回も、数多くの応募作品の中から「小さな親切」の溢れる次の作品に、小さな親切運動賞を授与しました。

○呉市立横路小学校4年生(受賞当時)松島 由奈さん (受賞作品) 「ピカピカ大作せん」

○呉市立両城小学校5年生(受賞当時)中野 桜来さん (受賞作品) 「地いきのために」

イ 入会状況

会員の拡充を図るため、新規加入依頼を行いました。

(単位：人，件)

年 度	会員数	内 訳	
		地方賛助会員 (年額会費10,000円)	地方個人会員 (年額会費3,000円)
29年度	253	45 (地元企業35, 団体・個人10)	208
28年度	268	47 (地元企業37, 団体・個人10)	221

※呉支部会員は、運動本部の個人会員として入会しています。

(3) 関係団体事務局の運営

ア 呉市社会福祉施設連絡協議会事務局

呉市内社会福祉施設34施設を持って構成している組織の事務局として、福祉啓発及び職員研修等に関する事業に取り組みました。

また、企画部会では、「社会福祉法等の一部を改正する法律」（H28.4.1施行）による、社会福祉法人の地域公益活動の活動展開についての研修会（シンポジウム）を開催しました。

◆ 「地域における公益的な取組」推進研修

（単位：人）

期 日	開催場所	内 容	講 師	人数
3月1日	呉市福祉会館 2階会議室2	【基調講演】 「社会福祉法人のこれから」	文京学院大学 准教授 中 島 修 氏	40
		【パネルディスカッション】 「地域における公益的な取組 について」	社会福祉法人 きぼう 理事 土手千雅子 氏 社会福祉法人 交響 理事長 安 部 倫 久 氏 社会福祉法人 新生福祉会 理事長 山 中 康 平 氏 呉市社会福祉協議会 主幹 山 本 久 徳	

イ 呉市介護支援専門員連絡協議会事務局

呉市内に在住もしくは勤務している介護支援専門員の資質向上及び情報交換の場を提供するために研修会の実施、会報の発行等を行いました。

ウ 広島県訪問介護事業所連絡協議会事務局の運営支援

広島県内の訪問介護員の資質向上及び情報交換の場を提供するために研修会の実施、永年勤続訪問介護員の表彰、ホームページによる広報を行いました。