

# 福祉サービス利用援助事業 かけはし

～福祉サービスをもっと身近なものにするために、社会福祉協議会がお手伝いします～

## 利用いただける人

高齢であることや障害があることで、介護保険をはじめ各種の福祉サービス利用の判断がつきにくい場合や、それに伴う日常的な金銭や通帳などの管理について不安がある人。

## お手伝いの内容

### ①福祉サービスを利用されるときのお手伝い

- ・福祉サービスに関する情報提供
- ・福祉サービスの利用手続きのお手伝い
- ・苦情解決制度の利用のお手伝いなど

### ②日常的な金銭管理のお手伝い

- ・年金、手当の受領確認
- ・日常生活に必要な預貯金の払い戻し
- ・税金、公共料金、福祉サービスの利用料の支払い
- ・家賃や地代の支払いなど

### ③通帳などのお預かりサービス

- ・預貯金通帳（普通・定期）、保険証書、不動産権利証、契約書
- ・実印、印鑑登録カード、銀行届出印、キャッシュカードなど

## 利用料（相談や契約書の作成までは無料、支援は有料。）

|                       |       |                |
|-----------------------|-------|----------------|
| ① 福祉サービスを利用されるときのお手伝い | 1回あたり | 1,500円         |
| ② 日常的な金銭管理サービス        |       |                |
| ③ 通帳などのお預かりサービス       | 1か月   | 2,000円 ※広島市を除く |

- ・契約内容にもとづくサービスによって生じる実費は、利用者負担になります。
- ・なお、生活保護を受けている人は、預かりサービス利用料のみの負担になります。(広島市を除く)

## 利用方法（社会福祉協議会と契約を結びます。）

- ・お住まいの市区町社会福祉協議会へご相談ください。社会福祉協議会の**専門員**が、状況をお伺いしながら、支援計画を作成します。
- ・その支援計画に基づく支援を行うことに合意いただければ、「福祉サービス利用支援契約」を結びます。
- ・この支援契約（支援計画）に基づいて、利用者の状況に合わせたきめ細かな福祉サービスが利用いただけるよう、社会福祉協議会の**生活支援員**がお手伝いします。

相談・問合せ先 お気軽にご相談ください。(相談の秘密はお守りします)

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| 広島市社会福祉協議会 ☎:082(264)6406   | 呉市社会福祉協議会 ☎:0823(25)0266   |
| 竹原市社会福祉協議会 ☎:0846(22)5131   | 三原市社会福祉協議会 ☎:0848(63)0570  |
| 尾道市社会福祉協議会 ☎:0848(22)2113   | 福山市社会福祉協議会 ☎:084(928)1353  |
| 府中市社会福祉協議会 ☎:0847(47)1294   | 三次市社会福祉協議会 ☎:0824(63)3340  |
| 庄原市社会福祉協議会 ☎:0824(75)0345   | 大竹市社会福祉協議会 ☎:0827(52)2211  |
| 東広島市社会福祉協議会 ☎:082(430)8867  | 廿日市市社会福祉協議会 ☎:0829(20)0294 |
| 安芸高田市社会福祉協議会 ☎:0826(47)1131 | 江田島市社会福祉協議会 ☎:0823(27)8032 |
| 府中町社会福祉協議会 ☎:082(285)7278   | 海田町社会福祉協議会 ☎:082(820)0294  |
| 熊野町社会福祉協議会 ☎:082(855)2855   | 坂町社会福祉協議会 ☎:082(885)2611   |
| 安芸太田町社会福祉協議会 ☎:0826(32)2226 | 北広島町社会福祉協議会 ☎:0826(82)2680 |
| 大崎上島町社会福祉協議会 ☎:0846(62)1718 | 世羅町社会福祉協議会 ☎:0847(22)3162  |
| 神石高原町社会福祉協議会 ☎:0847(85)2330 |                            |

# 福祉サービス利用援助事業 かけはしのご案内

あなたの 暮らしの 安心のための

# かけはし



福祉サービスの 利用の仕方などで

お困りのことは ありませんか？

私たちが お手伝いします。

相談してください。

社会福祉法人 広島県社会福祉協議会

あんしんサポートセンターかけはし

〒732-0816 広島市南区比治山本町 12-2

電話 (082) 254-2300 FAX (082) 256-2228

# お手伝い できること

## 1 福祉サービスを利用するときのお手伝い

- どのような福祉サービスがあるのかお知らせします。
- 福祉サービスの利用の手続きをお手伝いします。
- 福祉サービスの内容について不満があるときに相談にのります。



一緒に手続きしましょう。



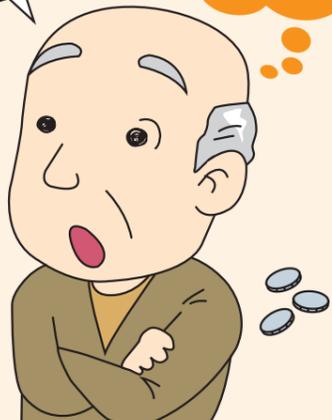
福祉サービスを利用したいけれど手続きがわからないなあ

## 2 お金の出し入れのお手伝い

- 年金や手当があなたの通帳に入っているかを確かめます。
- 日常生活に必要なお金の出し入れのお手伝いをします。
- 水道やガスの料金 家賃などの支払いをお手伝いします。



生活支援員がお手伝いにつながります。



公共料金の支払いはどうなっていたかなあ

## 3 通帳などを預かります

- あなたの大事な通帳や印鑑を預けることもできます。

※あなたが必要なときにいつでもお返しします。



安全な場所にお預かりします。



通帳や印鑑はどこにお置いたかなあ

# 相談してください

## 1 まず連絡してください

- 詳しいことや利用のご相談についてはお住まいの市(区)や町の社会福祉協議会に電話などで連絡してください。
- 相談は無料です。



相談

## 2 お手伝いの仕組み

- このお手伝いの仕事は広島県社会福祉協議会がお住まいの市(区)や町の社会福祉協議会と協力しあって責任をもってすすめています。
- お手伝いするのは社会福祉協議会の職員です。

よろしくお願いいたします。

